amazing CLOUDPILOTS

Advanced Admin

für Google Workspace

the ultimate tool for administrators

Welcome to AdvancedAdmin!
Login with your Google account.
Login
CLOUDPILOTS

CLOUDPILOTS
Advanced Admin
Advanced Admin - / Admin
Dashboard
Admin
Delegation
Drive Transfer
Groups
Vacation
Audit Logs
Profile
About
Support
Collapse sidebar
Permissions
Set permissions for user.
ADD +
Name
Email
Tool
Scopes
Filter...
AdvancedAdminDummy1 1
advancedadmindummy1@de...
delegation
Bernhard Fleglmüller
bernhard@demo.cloudpilots....
delegation
Bernhard Fleglmüller
bernhard@demo.cloudpilots....
group
Bernhard Fleglmüller
bernhard@demo.cloudpilots....
transfer
Bernhard Fleglmüller
bernhard@demo.cloudpilots....
vacation
Hangouts Raum
hangout@demo.cloudpilots.c...
group
demo.cloudpilots.com
Hangouts Raum
hangout@demo.cloudpilots.c...
transfer
Hangouts Raum
hangout@demo.cloudpilots.c...
vacation
Jan Witt
jan.witt13@demo.cloudpilots....
delegation

CLOUDPILOTS
Advanced Admin
Advanced Admin - / Support
Dashboard
Admin
Delegation
Drive Transfer
Groups
Vacation
Audit Logs
Profile
About
Support
Collapse sidebar
Support
Don't freak out, we got you covered.
Deutschland
CLOUDPILOTS Software & Consulting GmbH
Im Mediapark 5c
50670 Köln
Österreich
CLOUDPILOTS Software & Consulting GmbH
c/o TIMETOACT GROUP Österreich GmbH
Währinger Str. 2-4 / Stiege 1 / Top 29
A-1090 Wien
support@cloudpilots.com
Email
Helpdesk
Freshdesk

Wenn‘s mehr können muss...

Advanced Admin ist ein von CLOUDPILOTS Software & Consulting GmbH entwickeltes Add-On für Google Workspace, welches die Bearbeitung administrativer Aufgaben in Google Workspace unterstützt. Durch die intuitive User Interface und das übersichtliche Dashboard, gestaltet sich die Nutzung simpel und effizient.

Alle Tools von Advanced Admin sind nativ nicht in Google Workspace gegeben und lassen dadurch einen Mehrwert für Verbraucher entstehen. Nutzer mit Administrationsrechten wird eine Plattform geboten, die sonst umständliche Aufgaben einfach bewältigbar macht. Funktionen, wie Mail-Migration, Datentransfer, das Ausrollen von E-Mail-Signaturen und vieles mehr, verwandeln zeitaufwendige Herausforderungen, in schnell durchführbare Tasks.

Entstehung

Advanced Admin findet seine Anfänge bei dem Wunsch eines Kunden der CLOUDPILOTS. Bei einem Gespräch mit besagtem Kunden, entdeckte Head of Development der CLOUDPILOTS Wünsche und Probleme in Google Workspace, die uns so bisher nicht vorgetragen wurden. Einfache Features, welche die Administration von Google Workspace erleichtern würden, waren auf deren Wunschliste.

Das Development Team der CLOUDPILOTS entwickelte ein simples Add-On für den Google Workspace ihrer Kunden. Dieses fand großen Anklang bei den Kunden. So sehr, dass sie bei befreundeten Unternehmen damit hausieren gingen.

Kurz darauf kamen weitere Anfragen anderer Firmen herein, die ähnliche Wünsche äußerten. Also entschied man sich bei CLOUDPILOTS Software & Consulting GmbH, das Add-On zu erweitern, neue Features hinzuzufügen und Advanced Admin zu kreieren. Ein Add-On, das die Administration von Google Workspace vereinfacht und andernfalls zeitaufwendige Aufgaben leicht bewältigbar macht.

"Advanced Admin ist der Not entsprungen, der Kunde brauchte eine schnelle und praktische Lösung, um E-Mails ehemaliger Mitarbeiter zu migrieren. Mittlerweile ist Advanced Admin viel mehr geworden. Heute hilft es Administratoren bei der täglichen Arbeit unglaublich viel Zeit zu sparen und den Fokus auf wichtigere Aufgaben zu lenken." - Julian Kleine

Aufgaben, die im Alltag von Administratoren, zeitraubend sind und den Fokus von wichtigeren Projekten rauben, werden mit Advanced Admin schnell erledigt.

Pain Points und Vorteile

Advanced Admin ist ein Produkt, welches Pain-Points in der Userverwaltung direkt anspricht und praktikable Lösungsansätze bietet. Dabei liegen vor allem unvorhersehbare Veränderungen in der Belegschaft, welche auch administrative Probleme hervorrufen, im Fokus. Mitarbeiter, die neue Ziele verfolgen, ungeplant ausfallen oder vergessen vor dem Urlaub eine Vertretung einzurichten - für all diese Probleme, bietet Advanced Admin simple und schnell umsetzbare Lösungen. Auch alltägliche Aufgaben, wie das Ausrollen von E-Mail-Signaturen, können schnell durchgeführt werden.

Im Folgenden sind die wichtigsten Pain Points aufgelistet, welche Advanced Admin löst und Vorteile, die durch die Nutzung von Advanced Admin entstehen.

Advanced Admin
für Google Workspace

Pain Points

Plötzlicher Ausfall von Mitarbeitern

Für den ungeplanten Ausfall von Mitarbeitern gibt es eine Reihe von Gründen. Manche verlassen ein Unternehmen, um andere Ziele zu verfolgen, andere fallen krankheitsbedingt aus. Für Unternehmen ist es jedenfalls problematisch, wenn der Mitarbeiter in aktivem Austausch mit Kunden stand oder für wichtige Projekte zuständig war. Advanced Admin erlaubt es beide diese Probleme zu meistern. Kommunikationswege bleiben aufrechterhalten, indem man bisher versandte E-Mails eines Kontos über wenigen Klicks, auf ein anderes Konto transferiert. Dort finden sich häufig Aufgaben und Wünsche von Kunden und Partnern, die bereits angefangen wurden. Um nun nicht wieder von Vorne zu beginnen, kann man mit Advanced Admin ganz einfach Dateien aus dem Google Drive des ausgefallenen Mitarbeiters, an einen anwesenden Mitarbeiter übertragen. Dieser kann an den Sheets, Docs, Slides und anderen Dateien weiterarbeiten, als wäre nichts gewesen.

Dem Kunden fällt nicht auf, dass Veränderungen im Unternehmen stattfanden, die Kommunikation bricht nicht ab und Aufgaben können Problemlos weitergeführt werden.

Mitarbeiter auf Urlaub

Urlauber, die sich darauf freuen einen Cocktail am Strand zu schlürfen, vergessen gelegentlich Vorkehrungen zu treffen, um einen geordneten weiterführenden Betrieb während dessen Abwesenheit zu gewährleisten. Benachrichtigungen von Out-of-Office Notizen oder die Übernahme von Projekten und Kommunikation mit Kunden durch einen Kollegen, sind das Minimum. Advanced Admin lässt euch auch diese Probleme schnell beseitigen. Diese temporären Probleme, werden durch temporäre Lösungen in Luft aufgelöst.

Einstellung von Signaturen

Ein einheitliches Bild in der externen Kommunikation ist unerlässlich für das professionelle Auftreten einer Organisation. Leider ist in Google Workspace nativ kein zentraler Ort gegeben, in welchem E-Mail-Signaturen für alle Mitarbeiter schnell ausgerollt werden können. Mit Advanced Admin ist solch eine Signatur rasch für alle Mitarbeiter eingestellt. Hier können wichtige Informationen, spannende Neuigkeiten oder tolle Angebote projiziert werden, was zu einem erhöhten Absatz und einer stärkeren Kundenbindung führt.

Digitale Verwaltung von Teams

Die Koordination von interner Kommunikation, Meetings und sonstigen Veranstaltungen, gestaltet sich in größeren Unternehmen schon einmal kompliziert. Google Workspace bietet hierfür wunderbare Lösungen, die durch eine Person - den Initiator - schnell eingestellt werden können.

Fehlt dieser Initiator, um beispielsweise Terminänderungen oder Änderungen am Verteiler durchzuführen, steht man ratlos da. Das CLOUDPILOTS Add-On bietet ein zentralisiertes Dashboard, mit welchem man diese Probleme ganz einfach umgeht. Eine Person mit Administrationsrechten rückt dieses Problem ganz einfach beiseite, indem auch er dieselben Möglichkeiten besitzt, wie der Initiator von Meetings und Verteilern.

Vorteile

Einfache Verwaltung

Advanced Admin wurde so programmiert, dass auch Anfänger problemlos damit umgehen können. Die Features sind intuitiv gestaltet, wodurch sich die Bedienung von alleine erklärt.

Bei der Entwicklung wurde darauf geachtet nicht zu viele einzelne Features zu erstellen, um die Übersicht für die Kunden zu bewahren. Die wichtigsten Erweiterungen für die Administration von Google Workspace sind enthalten und alle Möglichkeiten, die Advanced Admin bietet, sind so nicht in Google Workspace gegeben.

Einschulungen

Die Nutzung von Advanced Admin ist per-se nicht kompliziert. Jedoch kann es sein, dass man Anlaufschwierigkeiten bei der Implementierung des Add-On in den Google Workspace des Unternehmens hat.

Die CLOUDPILOTS Software & Consulting GmbH bietet hierfür ein virtuelles Treffen an, um potentielle Hürden zu überwinden. Des Weiteren kann jederzeit ein Beratungstermin mit einem der Mitarbeiter ausgemacht werden.

Zeitersparnis

Bei Advanced Admin war die grundlegende Idee Prozesse, durch eine starke Simplifizierung auf Seiten der User Experience, schneller zu gestalten. Dadurch kann viel Zeit gespart werden und der Fokus richtet sich auf wichtigere Kernaufgaben.

Permanente Weiterentwicklung

Advanced Admin ist für die Entwickler der CLOUDPILOTS ein Herzensprojekt. Deshalb arbeiten sie immer weiter daran, das Produkt zu optimieren und den Nutzern die bestmögliche Erfahrung zu bieten.

Transparenz

Mit den Audit-Logs in Advanced Admin wird volle Transparenz in der Nutzung garantiert. Jede Aufgabe, die durch Advanced Admin erledigt wird, ist sofort in den Audit-Logs dokumentiert.

Dadurch wird erkannt, welcher Mitarbeiter wie viel mit dem Tool arbeitet. Außerdem ist die Fehlerbehebung um einiges effizienter, da der Fehler schnell gefunden werden kann.

amazing CLOUDPILOTS

Features

Im Folgenden werden alle aktuellen Features von Advanced Admin beschrieben. Diese Anwendungen wurden entwickelt, um Administratoren die Verwaltung von Usern in Google Workspace zu erleichtern. Ebenfalls wichtig zu erwähnen ist, dass sie so konzipiert wurden, dass kein großartiges IT-Wissen vorhanden sein muss, sondern lediglich ein Zugang zu Advanced Admin. Bestehende Kunden sind vor allem durch die Effizienz begeistert, mit welcher man allfällige Aufgaben erledigen kann.

Google Workspace Marketplace

Advanced Admin

14 Tage Trial

Google Workspace Marketplace

Dashboard

Das Dashboard hält die Mitarbeiter am aktuellsten Stand. Hier werden alle Neuerungen und Updates von Advanced Admin präsentiert.

Dadurch wird ein rascher Überblick der neuesten Änderungen verschafft und alles bleibt stets im Blick. Die Nutzung gestaltet sich intuitiv und übersichtlich.

Signaturen

Die Signaturen von Nutzern Google Workspace können in kürzester Zeit bearbeitet werden. Des Weiteren ermöglicht dieses Tool den Rollout der Signaturen auf OU-Ebene.

Durch einen WYSIWYG- und HTML-Editor können Signaturen erstellt und für den späteren Gebrauch gespeichert werden. Durch Signaturen schafft man ein einheitliches Firmenbild, das sich rasch ändern lässt, wenn die Situation es verlangt.

Mail-Migration

Hierbei geht es darum E-Mails schmerzfrei von einem User zum anderen zu kopieren. Vor allem wenn Mitarbeiter im Urlaub sind und vergessen haben wichtige schriftliche Kontakte an einen anwesenden Mitarbeiter zu verweisen, findet diese Funktion ihre Berechtigung.

Mit Mail-Migration geht nichts verloren, vor allem keine wichtigen Kommunikationswege.

Drive Datentransfer

Dieses Tool ermöglicht es Google Workspace Nutzern ihre gesamten Datensammlungen auf Google Drive mit Hierarchien untereinander zu teilen und zu übertragen.

Drive-Dateien des Quellusers werden an den Zieluser übertragen. Dabei bleiben alle Berechtigungen erhalten und der Zieluser findet geteilte Dateien des Quellusers in einem Ordner. Mit wenigen Klicks - Schnell und sauber.

Out-of-Office

Für vergessliche Kollegen unerlässlich ist die Out-of-Office-Funktion von Advanced Admin. Damit kann die Abwesenheit einfach und übersichtlich für jeden User, individuell angelegt und nachvollzogen werden.

Dafür muss der Administrator lediglich einen User auswählen. Dann kann er einen Betreff, das Start- & Enddatum, sowie die Antwortmail im Namen des Abwesenden, durch den benutzerfreundlichen Editor, bearbeiten und festlegen.

Mailbox-Delegation

Die Delegation von Mailboxen ist mit Advanced Admin ein Leichtes. Damit wird der Zugriff auf das Postfach eines Kollegen ermöglicht, um in dessen Namen Nachrichten zu lesen und zu versenden.

So kann der tägliche Geschäftsbetrieb weiterlaufen, auch wenn eine wichtige Kommunikations-schnittstelle plötzlich ausfällt.

Kalender

Advanced Admin ermöglicht die Verwaltung von Kalendern der Nutzer.

Termine können angelegt oder bearbeitet werden, User können direkt Kalendern und Ressourcen hinzugefügt werden, und noch vieles mehr. So werden die wichtigsten Personen und Termine für Nutzer im Kalender sichtbar und nichts geht mehr in der Eile unter.

Gruppenmanagement

Gruppen können per Default-Einstellung direkt von einem Administrator erstellt werden. So ist sichergestellt, dass nicht versehentlich falsche Gruppeneinstellungen von Usern gesetzt werden.

Fehler wie zum Beispiel, dass interne Gruppen von außen erreichbar sind, gehören der Vergangenheit an.

Audit-Logs

Falls doch einmal selbst mit Advanced Admin ein Fehler vorkommt, kann man mit Audit-Logs ganz einfach nachvollziehen wo der Fehler aufgetreten ist.

Das wird durch den Administrator sofort ausgebessert und die Sache ist vom Tisch.

Weiterentwicklung

Advanced Admin ist eines der Aushängeschilder der CLOUD-PILOTS Software & Consulting GmbH.

Daher liegt es nicht fern, dass das Add-On für Google Workspace immer weiterentwickelt wird. Momentan werden an weiteren Features gearbeitet, über die sofort berichtet werden, sobald sie veröffentlicht wurden.

Deswegen

Geschwindigkeit

Advanced Admin ermöglicht es Administratoren, sonst umständliche Aufgaben, schnell zu erledigen

Delegation

Die wichtigsten Funktionen können für alle Mitarbeiter freigeschaltet werden, wodurch Administratoren Arbeit abgenommen wird.

> *Bei Advanced Admin kann man sich sicher sein, in die Zukunft zu investieren!*

Advanced Admin

14 Tage Trial

Google Workspace Marketplace

Effizienz

Die Effizienz wird durch den Einsatz einer umfangreichen und zentralisierten Administrations-Umgebung nachweislich gesteigert.

Erweitert

Die Tools von Advanced Admin sind nativ nicht in Google Workspace gegeben.

> *Google Workspace erfordert effiziente Werkzeuge wie Advanced Admin von CLOUPILOTS.*

amazing CLOUDPILOTS

Amazing ist erst der Anfang

Seit Jahren an der Spitze der Branche

CLOUDPILOTS Software & Consulting GmbH ist ein deutsches Unternehmen mit Niederlassungen in Köln, Wien und Zürich. Seit 2011 begleitet und berät das Unternehmen bei der digitalen Transformation wichtiger Geschäftsprozesse und Anwendungen.

Etablierte Produkte von Google Cloud, Freshworks, Meister, sowie von Spezialanbietern wie Looker, Apigee oder Nutanix bieten die Grundlage, um Digitalisierungsprozesse zu unterstützen. Zertifizierte Cloud-Experten unterstützen Kunden in den Bereichen Consulting, Deployment, Change Management und Development. Weiters bietet CLOUDPILOTS ein Managed Service für Google Workspace.

Die CLOUDPILOTS Software & Consulting GmbH ist ein ISO-9001-zertifiziertes Tochterunternehmen der TIMETOACT GROUP, mit über 800 Mitarbeitern an Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

#digitalistheute

stunning CLOUDPILOTS

Google Cloud Partner

ISO Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2016 (Qualitäts Management)

task Partner

mind Partner

NUTANIX AUTHORIZED PARTNER

freshworks Authorized Solution Partner

CLOUDPILOTS Software & Consulting GmbH
info@cloudpilots.com
www.cloudpilots.com

DEUTSCHLAND
Im Mediapark 5
D-50670 Köln
Tel: +49 221 669506 0

ÖSTERREICH
Neulinggasse 29/2/5a
A-1030 Wien
+43 1 2530349

SCHWEIZ
Technoparkstrasse 1
CH-8005 Zürich
Tel.: +41 4431320 20